

Граждане обслуживаемые в учреждении
ГУ ТО
«Комплексный центр социального
обслуживания населения №3»
могут оценить качество предоставленных
услуг на Сайте Учреждения:

cso-bogorod.ru

Вкладка «Оцените качество условий
оказания услуг организациями»
размещена на правой
панели Сайта Учреждения.

**Министерство труда и социальной защиты
Тульской области**

300041, г. Тула, Пушкинская ул., д. 29
E-mail: mintrud@tularegion.ru
Тел.: (4872) 24-52-50

**Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения № 3»**

301835, Тульская область, город Богородицк,
улица Пролетарская, дом 41
Тел.: (48761) 2-16-40; 2-35-64
E-mail: tcson.bogoroditck@tularegion.ru



**Государственное учреждение
Тульской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения № 3»**



О проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.



При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг.



