

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«23» июля 2020 г.

№ 343-осн

**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
поставщиками социальных услуг на территории Тульской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг на территории Тульской области (приложение).
2. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2020 года.

**Министр труда и социальной  
защиты Тульской области**

**А.В. Филиппов**

Приложение  
к приказу министерства труда и социальной защиты  
Тульской области  
от «23 » июля 2020года №343-осн

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг в полустационарной форме**  
**социального обслуживания поставщиками социальных услуг**  
**на территории Тульской области**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг на территории Тульской области (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме полустационарной форме социального обслуживания, а также включает стандарты предоставления социальных услуг (приложения № 1-2 к настоящему Порядку), устанавливающие основные требования к объемам, срокам и качеству предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и категориям граждан с учетом их индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания (далее – полустационарное социальное обслуживание) предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим или временно зарегистрированным на территории Тульской области, а также беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в установленном порядке в следствии обстоятельств, определенных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», (далее – получатели социальных услуг), за исключением бактерио- и вирусносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом и наркотической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства в стадии обострения, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального

обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Перечень социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, установлен Законом Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области».

5. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 11 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком

социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) (далее - договор);

2) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

3) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 25 настоящего Порядка.

6. Для заключения договора получатель социальных услуг предоставляет поставщику социальных услуг лично или через законного представителя, следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования или страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета получателя социальных услуг, содержащие сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии);

4) справку медицинской организации об отсутствии заболеваний, указанных в перечне социально значимых заболеваний и перечне заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих», а также об наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому, выданную в соответствии с Порядком выдачи медицинскими организациями медицинских справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;

5) письменное согласие на обработку персональных данных получателя социальных услуг в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае обращения законного представителя получателя социальных

услуг дополнительно к вышеуказанным документам он представляет:

- 1) документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- 2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;
- 3) письменное согласие на обработку персональных данных членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях предоставления государственной услуги, а также размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Документы, указанные в пункте 6 настоящего Порядка, могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных надлежащим образом. Не заверенные надлежащим образом копии документов принимаются и заверяются поставщиком социальных услуг после сверки их с подлинниками документов. Подлинники подлежат возврату получателю социальных услуг (законному представителю).

8. Документы, необходимые для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», поставщик социальных услуг запрашивает путем направления соответствующих межведомственных запросов в соответствующие органы (организации), в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Получатель социальных услуг (законный представитель) также вправе представить их по собственной инициативе.

9. Договор между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Решение о принятии гражданина на полустационарное социальное обслуживание также оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день заключения договора о социальном обслуживании.

10. При заключении договора поставщик социальных услуг: знакомит получателя социальных услуг или его законного представителя с существенными условиями договора, включая виды социальных услуг, которые будут им предоставлены, и их стоимость, а также правами и обязанностями получателей социальных услуг или их законных

представителей.

11. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

1) принятие поставщиком социальных услуг заявления от гражданина (его законного представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование поставщиком социальных услуг получателя срочных социальных услуг о порядке предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) анализ поставщиком социальных услуг представленных документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

4) принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который содержит сведения о получателе и поставщике социальных услуг, предоставленных срочных социальных услугах, дате и об условиях их предоставления и подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

12. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-2 пункта 11 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 3-5 пункта 11 настоящего Порядка, определяется поставщиком социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в целях оказания неотложной помощи.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 11 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

13. Во внеочередном порядке полустационарное социальное обслуживание предоставляется:

инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

ветеранам боевых действий; лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

реабилитированным лицам.

14. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется:

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ, действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

семьям погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца;

лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

бывшим воспитанникам детских домов военного времени 1941 - 1945 годов;

одиноким гражданам, имеющим 1 группу инвалидности;

одиноким супружеским парам граждан, имеющих 1 группу инвалидности;

одиноким пожилым гражданам старше 80 лет.

15. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, указанных в пункте 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг с учетом степени утраты ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности и групп ухода в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

Оценка степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности осуществляется уполномоченной организацией в процессе признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

В зависимости от степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности выделяют следующие группы ухода:

группа 0 - граждане, полностью сохранившие способность к самообслуживанию и самостоятельность в повседневных действиях;

группа 1 - граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в незначительной помощи для соблюдения личной гигиены;

группа 2 - граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, пользующиеся техническими средствами реабилитации, нуждающиеся в оказании помощи в передвижении по дому, одевании и соблюдении личной гигиены, в том числе купании, в приготовлении пищи и проведении уборки;

группа 3 - граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию вследствие нарушения здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеванием, травмой, возрастом или наличием инвалидности, приводящим к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию, но чаще всего сохранившие психическую самостоятельность, нуждающиеся в значительной помощи для выполнения действий повседневной жизни;

группа 4 - граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, с частичным расстройством психических функций, нуждающиеся в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;

группа 5 - граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, с сильно нарушенными психическими функциями, нуждающиеся ежедневно и неоднократно в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц, и (или) нуждающиеся в паллиативной помощи и ежедневном присутствии помощников.

Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, указанных в пунктах 2-7 части 1 статьи 15

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

16. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

17. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных стандартами социальных услуг согласно приложениям № 1-2 к настоящему Порядку.

Социальные услуги сверх предусмотренных стандартом объемов предоставляются получателям социальных услуг за полную плату в соответствии с установленными тарифами на социальные услуги.

18. Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) определяются поставщиками социальных услуг при заключении с гражданином или его законным представителем договора на основании документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с законодательством, а также с учетом Перечня категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно на территории Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 15.10.2019 № 484 «Об утверждении Перечня категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно на территории Тульской области».

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на социальные услуги.

Виды и объем фактически предоставленных услуг подтверждаются актом сдачи-приемки социальных услуг.

Условия оплаты социальных услуг, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг, указанных в договоре, состава семьи, тарифов на социальные услуги.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с установленным порядком.

19. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность.

Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен быть обеспечен мебелью и оборудованием, обеспечивающих надлежащее качество предоставляемых услуг.

20. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг полную и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

21. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в установленном порядке.

22. Поставщик социальных услуг организует контроль за качеством предоставления им социальных услуг.

23. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

участие в пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

24. Настоящий Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по запросу.

Информация о наличии порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявки на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.

25. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

---

Приложение № 1  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального  
обслуживания поставщиками социальных услуг  
на территории Тульской области

**СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании  
вследствие обстоятельств, указанных в пункте 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г.  
№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,  
в полустационарной форме социального обслуживания**

**1. Социально-бытовые услуги**

<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</b>
1.1. Предоставление помещений для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации	Помещения для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации предоставляются получателю социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности.	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>Периодичность оказания социальной услуги: в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p>				
<p>1.2. Обеспечение книгами, аудиокнигами, газетами, настольными играми, возможности просмотра телепередач, кинофильмов</p>	<p>Выяснение предпочтения получателя социальной услуги; взаимодействие с библиотеками, фонотеками, музеями и др. по отбору произведений; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>ежедневный учет получателей социальной услуги, в том числе нуждающейся в диетическом питании;</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги либо сторонней организации по договору</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;  закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;  предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  витаминизация блюд;  контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;  выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности</p>				<p>обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--	--	---------------------------

	<p>получателя социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 2-х раз в день (обед и полдник) в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p>				
1.4. Сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий	<p>Информирование получателя социальной услуги о предстоящих культурно-массовых и спортивных мероприятиях;</p> <p>выявление интересов и потребностей получателя социальной услуги;</p> <p>определение места проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, в том числе на транспорте поставщика социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения мероприятия в пределах Тульской области осуществляется за счет средств получателя социальной услуги, а также на транспорте поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>				
1.5. Подравнивание волос на голове	<p>Подготовка инструментов к проведению манипуляции, защита тела и одежды от попадания волос; согласование с получателем социальной услуги хода процедуры; подравнивание волос; очистка одежды и тела от волос; уборка рабочего места после стрижки.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.6. Умывание	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, мыло и др.), регулировка температуры воды; придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	<p>ванную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>умывание (помощь в умывании) глаз, кожи лица, шеи, ушей, рук водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут.</p>			гигиены получателя социальной услуги	качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7. Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, ведро, ванночки для мытья головы, полотенце, шампунь и др.);</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;</p> <p>мытьё головы (помощь в мытье)</p> <p>с</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>использованием гигиенических средств (шампуня);  вытирание (помощь в вытирании) полотенцем;  сушка волос (полотенцем или феном).  Периодичность оказания социальной услуги: не более одного раза в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.  Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.  Норма времени: до 20 минут</p>				
1.8. Мытье тела	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, шампунь и др.) для мытья в кровати;</p> <p>придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;  раздевание (помощь в раздевании) получателя социальной услуги;  мытьё (помощь в мытье) верхней и нижней частей тела, интимной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>зоны водой либо с применением средств для гигиены, бритье лица мужчинам;</p> <p>вытирание (помощь в вытирании) полотенцем, одевание (помощь в одевании);</p> <p>сопровождение из ванной комнаты либо придание удобного положения после мытья получателя социальной услуги;</p> <p>уборка (помощь в уборке) места мытья (кровать или ванная комната получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более одного раза в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				
1.9. Помощь в принятии ванны или душа	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению либо с помощью технических средств;</p> <p>помощь в регулировке температуры воды;</p> <p>помощь в раздевании получателя социальной услуги;</p> <p>присутствие при купании или</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>помощь в мытье отдельных частей тела водой либо с применением средств для гигиены;</p> <p>помощь в вытирании полотенцем, одевании;</p> <p>сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
1.10. Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, стакан с водой, зубная паста, полотенце, др.);</p> <p>придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>помощь в чистке зубов (протезов), обработке ротовой полости;</p> <p>сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>социальной услуги и (или) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>				
1.11. Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в туалетную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств либо пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на туалетное кресло (санитарный стул), либо подача судна, мочеприемника в кровать;</p> <p>снятие нательного белья (либо помощь) с нижней части тела;</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги (помощь при посадке на унитаз);</p> <p>сохранение интимности проведения процедуры;</p> <p>помощь при вставании с унитаза (туалетного кресла) либо извлечение судна, мочеприемника;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p> <p>вынос емкости с опорожнениями с последующей санитарной обработкой.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>				
1.12. Смена подгузников	<p>Подготовка абсорбирующего белья (подгузник, прокладка, трусы), активация его при необходимости;</p> <p>придание положения «лежа на спине» или «стоя» с опорой на мебель или стену получателю социальной услуги, обеспечение контроля за его безопасностью;</p> <p>снятие (помощь при снятии) абсорбирующего белья, помещение в мешок для мусора;</p> <p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p> <p>надевание абсорбирующего белья.</p> <p>Услуга рекомендована для</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>				
<p>1.13. Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.</p>	<p>Подготовка необходимого инструмента и средств (индивидуальные ножницы, щипчики для ногтей, пилка для ногтей, тазик с мыльным раствором и др.);</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги;</p> <p>стрижка (помощь при стрижке) ногтей рук или ног согласно правилам и технологиям ухода;</p> <p>нанесение средств ухода при необходимости;</p> <p>обработка и уборка инструмента в место хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>1.14. Смена нательного белья</p>	<p>Снятие (помощь в снятии) нательного белья с получателя социальной услуги; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием белья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.15. Помощь в одевании (раздевании)</p>	<p>Подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги; одевание или раздевание (помощь в одевании или снятии одежды и обуви) получателя социальной услуги; расположение одежды и обуви после раздевания в обозначенном получателем социального услуги месте. Периодичность оказания социальной услуги: по мере</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием одежды получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
1.16. Помощь в передвижении по помещению	<p>Подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>пересаживание (помощь при пересаживании) в кресло-каталку с использованием вспомогательных средств и без них;</p> <p>поддерживание при самостоятельной ходьбе (с использованием технических средств реабилитации или без них);</p> <p>сопровождение к месту назначения в пределах помещения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.17. Сопровождение на прогулку	<p>Обсуждение с получателем социальной услуги времени и</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги</p>

	<p>маршрута прогулки;  подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;  подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);  прогулка с получателем социальной услуги в пределах прилегающей территории поставщика социальной услуги;  возвращение вместе с получателем социальной услуги в помещение поставщика социальных услуг;  раздевание (помощь в раздевании), размещение одежды, обуви, технических средств реабилитации в места хранения.  Периодичность оказания социальной услуги: не более 3 раз в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.  Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.  Норма времени: до 80 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	---	---	--

<p>1.18. Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Придание получателю социальной услуги положение «сидя в кровати или на краю кровати» или оказание помощи при передвижении к месту приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление (помощь при кормлении, контроль) получателя социальной услуги с учетом его темпа, особенностей приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук, лица после приема пищи;</p> <p>уход за ротовой полостью;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка в места хранения.</p> <p>уборка посуды, предоставленного для питания.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 2 раз в день в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	--	--	---

<p>1.19. Отправка (получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Норма времени: до 30 минут</p> <p>Прием почтовой корреспонденции от получателя социальной услуги; получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг связи или транспортной компании; отправка (получение) корреспонденции с почты или других организаций; отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке корреспонденции.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Вес корреспонденции не должен превышать 5 кг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.20. Помощь в прочтении (написании) письма</p>	<p>Написание писем (документов) вручную или набор текста на компьютере под диктовку, прочтение изложенного для внесения корректировок в содержание; прочтение вслух текста письма (документа), разъяснение его содержания (при необходимости).</p> <p>Периодичность оказания</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Написание и прочтение писем осуществляется при сохранении конфиденциальности переписки. Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			социальной услуги с использованием его канцелярских принадлежностей	обоснованных жалоб
--	---	--	--	---	--------------------

## 2. Социально-медицинские услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.1. Измерение артериального давления	<p>Придание получателю социальной услуги правильного для измерения давления положения, при отсутствии такой возможности – удобное положение сидя или лежа в спокойной, расслабленной позе;</p> <p>проведение процедуры измерения артериального давления;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения артериального давления с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его оборудования или оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>				
2.2. Измерение температуры тела	<p>Приготовление термометра: проверка его целостности, встряхивание для опущения столбика ртути до минимального показателя;</p> <p>проведение процедуры измерения температуры тела;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его оборудования или оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.3. Измерение уровня глюкозы глюкометром получателя социальных услуг	<p>Подготовка глюкометра к использованию согласно инструкции производителя, проверка срока годности тест-</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

	<p>полосок; дезинфекция места прокола, проведение процедуры; сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	социальной услуги с использованием его оборудования или оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4. Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача	<p>Изучение назначений врача, постоянный контроль за наличием лекарственных препаратов у получателя социальной услуги, сроком их годности;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка лекарственных препаратов к приему в соответствии с наименованием лекарства, назначенной дозы, временем и способом приема (утро, вечер, до приема пищи, после приема пищи и др.);</p> <p>помощь в приеме лекарственных</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>препаратов получателем социальной услуги (очно или заочно способом напоминания);</p> <p>контроль за состоянием здоровья получателя социальной услуги во время приема препарата, своевременное информирование врача о побочных явлениях.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>				
2.5. Обработка пролежней, раневых поверхностей	<p>Изучение назначений врача по обработке пролежней, раневых поверхностей;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка материалов и препаратов для перевязки;</p> <p>придание удобного положения получателю социальной услуги;</p> <p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги, строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальной услуги или оборудования поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
2.6. Закапывание капель (закладывание мази)	<p>Изучение назначений врача по закапыванию капель (закладыванию мази);  придание удобного положения получателю социальной услуги;  обработка рук гигиеническим способом;  подготовка лекарственных препаратов;  проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги, строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.7. Осуществление позиционирования (подъем, поворот, перемещение) в постели	<p>Информирование получателя социальной услуги о предстоящей манипуляции;  изменение положение тела получателя социальной услуги, частично или полностью утратившего способность к</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием вспомогательных</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>передвижению, с применением эргономичных методов в зависимости от желания гражданина и цели перемещения (проведение гигиенических и медицинских манипуляций, кормление, профилактика пролежней, пневмонии, тромбоза и др. осложнений);</p> <p>возможные манипуляции: перемещение к изголовью или к краю (середине) кровати, поворот набок, позиционирование при кормлении, «положение Симса», «положение Фаулера», посадка на край кровати, перемещение на инвалидное кресло и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 10 минут на выполнение 1 манипуляции</p>			<p>средств реабилитации (доска, пояс, скользящие простыни для перемещения, подъемник и др.) получателя социальной услуги и (или) оборудования поставщика социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.8. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Ознакомление получателя социальной услуги с перечнем учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению гражданам Тульской области, условиями их предоставления;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	<p>ознакомление с перечнем оздоровительных мероприятий, проводимых в муниципальном образовании по месту жительства получателя социальной услуги;</p> <p>обсуждение с получателем социальной услуги возможности участия в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>согласование (при необходимости) участия гражданина в оздоровительных мероприятиях с лечащим врачом;</p> <p>оказание помощи в оформлении документов, необходимых для участия гражданина в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>сопровождение гражданина к месту проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			<p>социальной услуги на общественном транспорте или такси до соответствующей организации осуществляется за счет средств получателя социальной услуги</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в</p>	<p>Внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации или шелушения,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными</p>

<p>целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>влажность и эластичность, образование пролежней и других патологических элементов; наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальной услуги; измерение витальных показателей (температуры тела, артериального давления, пульса, уровня сахара и др.); своевременное реагирование на жалобы получателя социальной услуги, связанные с самочувствием, оценка их адекватности; контроль за соблюдением назначений врача, питьевого режима и режима питания; проведение оценки риска возникновения заболеваний и осложнений, возникающих при немобильности, и мероприятий по их профилактике; фиксация изменений в состоянии гражданина в документации, утвержденной поставщиком социальной услуги; своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой</p>	<p>услуг</p>	<p>защиты Тульской области</p>	<p>Внешняя оценка осуществляется постоянно при проведении медицинских и гигиенических мероприятий, кормления, перемещения, а также в процессе общения. Измерение витальных показателей производятся по назначению врача и при изменениях в самочувствии гражданина</p>	<p>требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	---	--------------	--------------------------------	--	---

	<p>предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>				
<p>2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Изучение истории болезни, актуальных рекомендаций врачей разного профиля; разъяснение получателю социальной услуги вопросов, связанных с течением, лечением, профилактикой заболеваний, в частности вопросы необходимости регулярного обследования, соблюдения режима питания и гигиены, а также вопросы планирования семьи, избавления от вредных привычек и прочие вопросы, находящиеся в компетенции специалиста; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальной услуги медицинских работников учреждений здравоохранения в рамках межведомственного взаимодействия. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Услуга рекомендована для</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Услугу может оказывать сотрудник, не имеющий медицинского образования (например, специалист по социальной работе или психолог), но прошедший дополнительную подготовку или повышение квалификации по вопросам консультирования. Социально-медицинское консультирование не подменяет консультацию врача</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.          Норма времени: до 30 минут</p>				
<p>2.11. Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о факторах риска для его здоровья;          оказание помощи в создании условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом;          оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.          Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.          Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.12. Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической</p>	<p>Подбор специалиста для проведения занятий по адаптивной физической культуре с получателем</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга может предоставляется по месту нахождения поставщика</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

культуре	<p>социальной услуги;  обсуждение с врачом программы упражнений, целей проводимой работы, нагрузки;  разъяснение получателю социальной услуги целей и режима проведения занятий, обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений;  сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения занятий либо помощь в выполнении рекомендованного комплекса упражнений.  Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг или по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.  Норма времени: до 30 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения занятий осуществляется за счет средств получателя услуги	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.13. Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	<p>Прием заказа от получателя социальной услуги;  оформление рецепта у лечащего врача;  доставка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством

	<p>получателю социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.14. Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации)</p>	<p>Прием заказа на приобретение (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации);</p> <p>получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно;</p> <p>получение или приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации и доставка получателю социальной услуги;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальной услуги по чеку.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
2.15. Сортировка домашней аптечки	<p>Проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.16. Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков	<p>Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети «Интернет» или обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>сопровождение в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи, на примерку протезов и</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков и их получение, и обратно к месту жительства;</p> <p>при необходимости получение и доставка получателю социальной услуги услуг протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг или по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			осуществляется за счет средств получателя услуги	
2.17. Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов	<p>Прием от получателя социальной услуги биологических материалов;</p> <p>доставка их в организацию здравоохранения;</p> <p>получение результатов анализов и доставка получателю социальной услуги либо профильному врачу.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				
<p>2.18. Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации</p>	<p>Запись на прием в медицинскую организацию, вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»;</p> <p>получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.19. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Помощь в написании заявления нахождение медико-социальной экспертизы;</p> <p>запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию по телефону или с использованием сети «Интернет»;</p> <p>сопровождение получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико –функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установления группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 180 минут</p>			<p>транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--	---	---

### 3. Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3.1. Социально-психологическое консультирование, в	Получение от получателя социальной услуги информации об	Определяются индивидуальной программой	Установлен приказом министерства	Услуга предоставляется по месту нахождения	Полнота предоставления социальной услуги

<p>том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>возникшей проблеме (проблемах);  обсуждение с получателем социальной услуги проблем с целью раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  оказание получателю социальной услуги квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.  Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.  Норма времени: до 60 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты  Тулской области</p>	<p>поставщика социальной услуги.  В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.)</p>	<p>в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				обоснованных жалоб
3.3. Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги; оказание необходимой социально-психологической помощи в решении трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.4. Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении	<p>Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения; беседы, общение,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

<p>здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.          Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.          Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.          Норма времени: до 60 минут.</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>социальной защиты Тульской области</p>	<p>социальной услуги</p>	<p>установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>3.5. Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.          Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.          Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.          Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.)</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

## 4. Социально-педагогические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности с целью объективной оценки ее проблем и ресурсов; социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.); педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций, индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о возможности участия в различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной, социокультурной и др.); приобщение получателя социальной услуги к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.). Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальной услуги в досуговых мероприятиях; организация и проведение индивидуальных досуговых мероприятий: просмотр фильмов, телепередач, слушание музыки, чтение книг, посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий и др.;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе кружковой работе, участии в творческих выставках и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не менее 1 раза в день в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
--	---	--	--	--	--

## 5. Социально-трудовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>выбор форм, методов, условий социально-трудовой реабилитации (лечебно-трудовые мастерские, сельское хозяйство и т.д.), обучения доступным профессиональным</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся социально-трудовой реабилитацией инвалидов и профессиональным	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>навыкам;          разработка плана проведения мероприятий;          организация и проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателя социальной услуги и обучению доступным профессиональным навыкам;          медицинское и психолого-педагогическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации и обучения;          проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации и обучения.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-4 группам ухода.          Норма времени: до 90 минут</p>			обучением	обоснованных жалоб
5.2. Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам трудоустройства;          разъяснение права на труд и возможностей его реализации;          содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность</p>

	<p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости;</p> <p>помощь в сборе документов, необходимых для трудоустройства.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>5.3. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;</p> <p>предоставление перечня образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования по вопросу зачисления на обучение;</p> <p>содействие в сборе документов, необходимых для зачисления на обучения.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
--	--	--	--	--	--

### 6. Социально-правовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Выяснение ситуации получателя социальной услуги, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>помощь в оформлении и восстановлении документов путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
<p>6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>поставщика социальной услуги. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>				
<p>6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Услуга рекомендована для</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут				
--	---	--	--	--	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</b>
7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Изучение мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития, реабилитационным потенциалом, особенностям жилой среды; разъяснение и демонстрация приемов пользования техническим средством, помощь в отработке навыков и умений. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода Норма времени: до 60 минут</p>				
<p>7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Изучение медицинской карты, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; организация мероприятий по социальной реабилитации граждан согласно рекомендациям ИПРА: социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, социально-бытовую адаптацию; фиксация результатов проводимых реабилитационных мероприятий. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся обучением</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</p> <p>разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги к месту обучения;</p> <p>оказание помощи в освоении</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся обучением</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

	<p>компьютерной грамотности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				отсутствие обоснованных жалоб
7.5. Содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг	<p>Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

## 8. Срочные социальные услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>Предоставление набора продуктов или организация горячего питания, в том числе на базе учреждения общественного питания.</p> <p>Продуктовый набор может включать в себя следующие продукты питания: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа фасованная, чай, сезонные овощи и фрукты, сладкий новогодний подарок в упаковке.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Подбор и получение одежды, обуви, предметов первой необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

	<p>группам ухода.          Норма времени: до 20 минут</p>	<p>социальных          услуг в оказании          неотложной          помощи</p>	<p>области</p>	<p>социальных услуг и          договора о          предоставлении          социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность          качеством          предоставляемой          социальной услуги,          отсутствие          обоснованных жалоб</p>
<p>8.3. Содействие в          получении          временного жилого          помещения</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации          получателя социальной услуги;          консультирование клиента об          условиях предоставления временного          жилого помещения по месту          пребывания, в том числе в          организациях социального          обслуживания (дом-интернат,          организации для лиц без          определенного места жительства и          др.);          оказание содействия в сборе          документов для получения жилого          помещения в органе местного          самоуправления (учреждении          социального обслуживания).          Услуга предоставляется лицам,          попавшим в трудную жизненную          ситуацию, в связи с отсутствием          своего жилья или невозможностью          проживания в нем          Услуга рекомендована для          предоставления получателям          социальных услуг, относящимся к 1-5          группам ухода.</p>	<p>Определяются          поставщиком          социальных          услуг с учетом          нуждаемости          получателя          социальных          услуг в оказании          неотложной          помощи</p>	<p>Установлен          приказом          министерства          труда и          социальной          защиты Тульской          области</p>	<p>Услуга          предоставляется без          составления          индивидуальной          программы          предоставления          социальных услуг и          договора о          предоставлении          социальных услуг</p>	<p>Полнота          предоставления          социальной услуги в          соответствии с          установленными          требованиями.          Удовлетворенность          качеством          предоставляемой          социальной услуги,          отсутствие          обоснованных жалоб</p>

	Норма времени: до 90 минут				
8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, оценка его психического и физического состояния, восстановление психического равновесия в момент обращения;</p> <p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	или привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут	помощи		социальных услуг	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.6. Содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию	Запись получателя социальной услуги на прием к врачу по телефону или через сеть «Интернет»; помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию). Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.7. Содействие в оформлении документов	Написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальной услуги своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

	<p>социальной услуги; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>				обоснованных жалоб
8.8. Содействие в решении вопросов занятости	<p>Предоставление актуальной информации по вопросам занятости; разъяснение получателю социальной услуги права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки или переподготовки через службы занятости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.9. Содействие в организации ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг	<p>Оформление заказа на проведение похорон в службе ритуальных услуг по запросу родственников умершего получателя социальных услуг; при необходимости доставка в морг одежды и необходимых аксессуаров для погребения.</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством</p>

	Норма времени: до 90 минут	неотложной помощи		предоставлении социальных услуг	предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	----------------------------	-------------------	--	---------------------------------	--

---

Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального  
обслуживания поставщиками социальных услуг  
на территории Тульской области

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании**  
**вследствие обстоятельств, указанных в пунктах 2-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах**  
**социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,**  
**в полустационарной форме социального обслуживания**

**1. Социально-бытовые услуги**

<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</b>
1.1. Предоставление помещений для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации	Помещения для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации предоставляются получателю социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности. Периодичность оказания	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	социальной услуги: в дни посещения поставщика социальной услуги.				
1.2. Обеспечение книгами, аудиокнигами, газетами, настольными играми, возможности просмотра телепередач, кинофильмов	<p>Выяснение предпочтения получателя социальной услуги; взаимодействие с библиотеками, фонотеками, музеями и др. по отбору произведений; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: в дни посещения поставщика социальной услуги.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>ежедневный учет получателей социальной услуги, в том числе нуждающейся в диетическом питании;</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги либо сторонней организации по договору	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>витаминизация блюд;</p> <p>контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено</p>				
--	---	--	--	--	--

	с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги: не более 2-х раз в день (обед и полдник) в дни посещения поставщика социальной услуги.				
1.4. Сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий	Информирование получателя социальной услуги о предстоящих культурно-массовых и спортивных мероприятиях; выявление интересов и потребностей получателя социальной услуги; определение места проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий; сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, в том числе на транспорте поставщика социальных услуг. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 120 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения мероприятия в пределах Тульской области осуществляется за счет средств получателя социальной услуги, а также на транспорте поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5. Подравнивание волос на голове	Подготовка инструментов к проведению манипуляции, защита тела и одежды от попадания волос; согласование с получателем социальной услуги хода процедуры;	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными

	<p>подравнивание волос; очистка одежды и тела от волос; уборка рабочего места после стрижки. Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 20 минут</p>	услуг	защиты Тульской области		<p>требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.6. Умывание	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, мыло и др.), регулировка температуры воды; придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; умывание (помощь в умывании) глаз, кожи лица, шеи, ушей, рук водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой). Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 15 минут.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.7. Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик,</p>	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется по	Полнота предоставления

	<p>кувшин, ведро, ванночки для мытья головы, полотенце, шампунь и др.);  придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;  регулировка температуры воды;  мытьё головы (помощь в мытье) с использованием гигиенических средств (шампуня);  вытирание (помощь в вытирании) полотенцем;  сушка волос (полотенцем или феном).  Периодичность оказания социальной услуги: не более одного раза в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 20 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.8. Мытье тела</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, шампунь и др.) для мытья в кровати;  придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

	<p>или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании) получателя социальной услуги;</p> <p>мытьё (помощь в мытьё) верхней и нижней частей тела, интимной зоны водой либо с применением средств для гигиены, бритьё лица мужчинам;</p> <p>вытирание (помощь в вытирании) полотенцем, одевание (помощь в одевании);</p> <p>сопровождение из ванной комнаты либо придание удобного положения после мытья получателя социальной услуги;</p> <p>уборка (помощь в уборке) места мытья (кровать или ванная комната получателя социальной услуги).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более одного раза в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				отсутствие обоснованных жалоб
1.9. Помощь в принятии ванны или душа	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению либо с помощью технических средств;</p> <p>помощь в регулировке</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>температуры воды;          помощь в раздевании получателя социальной услуги;          присутствие при купании или помощь в мытье отдельных частей тела водой либо с применением средств для гигиены;          помощь в вытирании полотенцем, одевании;          сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги.          Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.          Норма времени: до 40 минут</p>				<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.10. Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, стакан с водой, зубная паста, полотенце, др.);          придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;          помощь в чистке зубов (протезов), обработке ротовой полости;          сопровождение из ванной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>(душевой) комнаты получателя социальной услуги и (или) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>				
1.11. Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в туалетную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств либо пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на туалетное кресло (санитарный стул), либо подача судна, мочеприемника в кровать;</p> <p>снятие нательного белья (либо помощь) с нижней части тела;</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги (помощь при посадке на унитаз);</p> <p>сохранение интимности проведения процедуры;</p> <p>помощь при вставании с унитаза (туалетного кресла) либо извлечение судна, мочеприемника;</p> <p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>вынос емкости с опорожнениями с последующей санитарной обработкой.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>				
1.12. Смена подгузников	<p>Подготовка абсорбирующего белья (подгузник, прокладка, трусы), активация его при необходимости;</p> <p>придание положения «лежа на спине» или «стоя» с опорой на мебель или стену получателю социальной услуги, обеспечение контроля за его безопасностью;</p> <p>снятие (помощь при снятии) абсорбирующего белья, помещение в мешок для мусора;</p> <p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p> <p>надевание абсорбирующего белья.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.13. Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений)	<p>Подготовка необходимого инструмента и средств (индивидуальные ножницы,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги</p>

<p>вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.</p>	<p>щипчики для ногтей, пилка для ногтей, тазик с мыльным раствором и др.);  придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги;  стрижка (помощь при стрижке) ногтей рук или ног согласно правилам и технологиям ухода;  нанесение средств ухода при необходимости;  обработка и уборка инструмента в место хранения.  Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 20 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>нахождения поставщика социальной услуги с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.14. Смена нательного белья</p>	<p>Снятие (помощь в снятии) нательного белья с получателя социальной услуги;  уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги;  одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги.  Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием белья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.15. Помощь</p>	<p>Подбор (помощь в выборе)</p>	<p>Определяются</p>	<p>Установлен</p>	<p>Услуга</p>	<p>Полнота</p>

<p>в одевании (раздевании)</p>	<p>одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;  одевание или раздевание (помощь в одевании или снятии одежды и обуви) получателя социальной услуги;  расположение одежды и обуви после раздевания в обозначенном получателем социального услуги месте.  Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 30 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием одежды получателя социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.16. Помощь в передвижении по помещению</p>	<p>Подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);  пересаживание (помощь при пересаживании) в кресло каталку с использованием вспомогательных средств и без них;  поддерживание при самостоятельной ходьбе (с использованием технических средств реабилитации или без них);  сопровождение к месту назначения в пределах помещения.  Периодичность оказания</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 40 минут				
1.17. Сопровождение на прогулку	<p>Обсуждение с получателем социальной услуги времени и маршрута прогулки; подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;</p> <p>подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>прогулка с получателем социальной услуги в пределах прилегающей территории поставщика социальной услуги;</p> <p>возвращение вместе с получателем социальной услуги в помещение поставщика социальных услуг;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании), размещение одежды, обуви, технических средств реабилитации в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 3 раз в неделю в дни посещения поставщика социальной услуги.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.18. Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Норма времени: до 80 минут</p> <p>Придание получателю социальной услуги положение «сидя в кровати или на краю кровати» или оказание помощи при передвижении к месту приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление (помощь при кормлении, контроль) получателя социальной услуги с учетом его темпа, особенностей приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук, лица после приема пищи;</p> <p>уход за ротовой полостью;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка в места хранения.</p> <p>уборка посуды, предоставленного для питания.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 2 раз в день в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.19. Отправка	Прием почтовой	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>(получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>корреспонденции от получателя социальной услуги;  получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг связи или транспортной компании;  отправка (получение) корреспонденции с почты или других организаций;  отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке корреспонденции.  Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 30 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.  Вес корреспонденции не должен превышать 5 кг</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.20. Помощь в прочтении (написании) письма</p>	<p>Написание писем (документов) вручную или набор текста на компьютере под диктовку, прочтение изложенного для внесения корректировок в содержание;  прочтение вслух текста письма (документа), разъяснение его содержания (при необходимости).  Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.  Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Написание и прочтение писем осуществляется при сохранении конфиденциальности переписки.  Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его канцелярских принадлежностей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.  Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

## 2. Социально-медицинские услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.1. Измерение артериального давления	<p>Придание получателю социальной услуги правильного для измерения давления положения, при отсутствии такой возможности – удобное положение сидя или лежа в спокойной, расслабленной позе;</p> <p>проведение процедуры измерения артериального давления;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения артериального давления с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его оборудования или оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.2. Измерение температуры тела	<p>Приготовление термометра: проверка его целостности, встряхивание для опущения столбика ртути до минимального показателя;</p> <p>проведение процедуры измерения температуры тела;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его оборудования или	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>			<p>оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.3. Измерение уровня глюкозы глюкометром получателем социальных услуг	<p>Подготовка глюкометра к использованию согласно инструкции производителя, проверка срока годности тест-полосок;</p> <p>дезинфекция места прокола, проведение процедуры;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием его оборудования или оборудования поставщика социальных услуг по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.4. Обеспечение режима приема получателем социальных услуг	<p>Изучение назначений врача, постоянный контроль за наличием лекарственных препаратов у получателя социальной услуги,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

<p>лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача</p>	<p>сроком их годности;          обработка рук гигиеническим способом;          подготовка лекарственных препаратов к приему в соответствии с наименованием лекарства, назначенной дозы, временем и способом приема (утро, вечер, до приема пищи, после приема пищи и др.);          помощь в приеме лекарственных препаратов получателем социальной услуги (очно или заочно способом напоминания);          контроль за состоянием здоровья получателя социальной услуги во время приема препарата, своевременное информирование врача о побочных явлениях.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени: до 15 минут</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>социальной защиты Тульской области</p>	<p>социальной услуги.          Услуга предоставляется строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальной услуги</p>	<p>установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.5. Обработка пролежней, раневых поверхностей</p>	<p>Изучение назначений врача по обработке пролежней, раневых поверхностей;          обработка рук гигиеническим способом;          подготовка материалов и препаратов для перевязки;          придание удобного положения получателю социальной услуги;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги, строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			<p>препаратов и материалов получателя социальной услуги или оборудования поставщика социальных услуг</p>	<p>социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.6. Закапывание капель (закладывание мази)	<p>Изучение назначений врача по закапыванию капель (закладыванию мази);</p> <p>придание удобного положения получателю социальной услуги;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка лекарственных препаратов;</p> <p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги, строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.7. Осуществление позиционирования (подъем, поворот, перемещение) в постели	<p>Информирование получателя социальной услуги о предстоящей манипуляции;</p> <p>изменение положение тела получателя социальной услуги, частично или полностью утратившего способность к передвижению, с применением</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием вспомогательных средств</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством</p>

	<p>эргономичных методов в зависимости от желания гражданина и цели перемещения (проведение гигиенических и медицинских манипуляций, кормление, профилактика пролежней, пневмонии, тромбоза и др. осложнений);</p> <p>возможные манипуляции: перемещение к изголовью или к краю (середине) кровати, поворот набок, позиционирование при кормлении, «положение Симса», «положение Фаулера», посадка на край кровати, перемещение на инвалидное кресло и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 10 минут на выполнение 1 манипуляции</p>			<p>реабилитации (доска, пояс, скользящие простыни для перемещения, подъемник и др.) получателя социальной услуги и (или) оборудования поставщика социальных услуг</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.8. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Ознакомление получателя социальной услуги с перечнем учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению гражданам Тульской области, условиями их предоставления;</p> <p>ознакомление с перечнем оздоровительных мероприятий, проводимых в муниципальном образовании по месту жительства получателя социальной услуги;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>обсуждение с получателем социальной услуги возможности участия в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>согласование (при необходимости) участия гражданина в оздоровительных мероприятиях с лечащим врачом;</p> <p>оказание помощи в оформлении документов, необходимых для участия гражданина в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>сопровождение гражданина к месту проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			соответствующей организации осуществляется за счет средств получателя социальной услуги	обоснованных жалоб
2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации или шелушения, влажность и эластичность, образование пролежней и других патологических элементов;</p> <p>наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальной услуги;</p> <p>измерение витальных показателей (температуры тела,</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Внешняя оценка осуществляется постоянно при проведении медицинских и гигиенических мероприятий, кормления,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>артериального давления, пульса, уровня сахара и др.);  своевременное реагирование на жалобы получателя социальной услуги, связанные с самочувствием, оценка их адекватности;  контроль за соблюдением назначений врача, питьевого режима и режима питания;  проведение оценки риска возникновения заболеваний и осложнений, возникающих при немобильности, и мероприятий по их профилактике;  фиксация изменений в состоянии гражданина в документации, утвержденной поставщиком социальной услуги;  своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина.  Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени: до 15 минут</p>			<p>перемещения, а также в процессе общения.  Измерение витальных показателей производятся по назначению врача и при изменениях в самочувствии гражданина</p>	
<p>2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей</p>	<p>Изучение истории болезни, актуальных рекомендаций врачей разного профиля;  разъяснение получателю социальной услуги вопросов, связанных с течением, лечением,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Услугу может</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

<p>социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>профилактикой заболеваний, в частности вопросы необходимости регулярного обследования, соблюдения режима питания и гигиены, а также вопросы планирования семьи, избавления от вредных привычек и прочие вопросы, находящиеся в компетенции специалиста; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальной услуги медицинских работников учреждений здравоохранения в рамках межведомственного взаимодействия. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 30 минут</p>		<p>области</p>	<p>оказывать сотрудник, не имеющий медицинского образования (например, специалист по социальной работе или психолог), но прошедший дополнительную подготовку или повышение квалификации по вопросам консультирования. Социально-медицинское консультирование не подменяет консультацию врача</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.11. Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о факторах риска для его здоровья; оказание помощи в создании условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом; оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении мероприятий, направленных на формирование здорового образа</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>жизни.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
2.12. Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре	<p>Подбор специалиста для проведения занятий по адаптивной физической культуре с получателем социальной услуги;</p> <p>обсуждение с врачом программы упражнений, целей проводимой работы, нагрузки;</p> <p>разъяснение получателю социальной услуги целей и режима проведения занятий, обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения занятий либо помощь в выполнении рекомендованного комплекса упражнений.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг или по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга может предоставляться по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения занятий осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>2.13. Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения</p>	<p>Норма времени: до 30 минут</p> <p>Прием заказа от получателя социальной услуги; оформление рецепта у лечащего врача; доставка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения получателю социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.14. Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации)</p>	<p>Прием заказа на приобретение (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации); получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно; получение или приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации и доставка</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>получателю социальной услуги; окончательный расчет с получателем социальной услуги по чеку.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
2.15. Сортировка домашней аптечки	<p>Проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.16. Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков	<p>Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети «Интернет» или обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>сопровождение в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи, на</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>примерку протезов и ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков и их получение, и обратно к месту жительства;</p> <p>при необходимости получение и доставка получателю социальной услуги услуг протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг или по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			организации осуществляется за счет средств получателя услуги	
2.17. Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов	<p>Прием от получателя социальной услуги биологических материалов;</p> <p>доставка их в организацию здравоохранения;</p> <p>получение результатов анализов и доставка получателю социальной услуги либо профильному врачу.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.18. Содействие в	Запись на прием в медицинскую	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации</p>	<p>организацию, вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»; получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.19. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Помощь в написании заявления нахождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию по телефону или с использованием сети «Интернет»; сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико – функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>психологических данных, установления группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 180 минут</p>				
<p>2.20. Содействие в организации медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам) по телефону или с использованием сети «Интернет»;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов, заключение которых необходимо при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 180 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

### 3. Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Получение от получателя социальной услуги информации об возникшей проблеме (проблемах); обсуждение с получателем социальной услуги проблем с целью раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</p> <p>оказание получателю социальной услуги квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.)	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными	<p>Проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование,</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

получателями социальных услуг	включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 60 минут		области		Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3. Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги; оказание необходимой социально-психологической помощи в решении трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4. Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. Периодичность оказания социальной услуги: по мере	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,

	необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 60 минут.				отсутствие обоснованных жалоб
3.5. Проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция	Психологическое обследование детей; выявление и анализ их психологических особенностей; определение степени отклонения в их поведении; разработка рекомендаций, плана психологической коррекции; проведение мероприятий психологической коррекции; анализ результатов проведенной работы. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 120 минут на одну встречу	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.6. Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся	Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

условиям проживания	Норма времени: до 120 минут				обоснованных жалоб
---------------------	-----------------------------	--	--	--	--------------------

#### 4. Социально-педагогические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
4.1. Обучение родственников родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>Знакомство родственников получателя социальных услуг с программой обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, обсуждение условий участия; реализация программы обучения с демонстрацией практических навыков общего ухода за тяжелобольными;</p> <p>проведение индивидуальных и групповых консультаций по проблемам получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей	<p>Определение актуального уровня социальной подготовленности и зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

<p>навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности с целью объективной оценки ее проблем и ресурсов;</p> <p>социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.);</p> <p>педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций, индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о возможности участия в различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной, социокультурной и др.); приобщение получателя социальной услуги к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.). Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальной услуги в досуговых мероприятиях; организация и проведение индивидуальных досуговых мероприятий: просмотр фильмов, телепередач, слушание музыки, чтение книг, посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий и др.; привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе кружковой работе, участии в</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>творческих выставках и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не менее 1 раза в день в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
<p>4.6. Содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения</p>	<p>Изучение индивидуальной ситуации ребенка, его способностей, интересов, интеллектуальных возможностей; определение совместно с получателем социальной услуги образовательного учреждения и оптимальной формы обучения ребенка;</p> <p>взаимодействие с образовательной организацией по вопросам обучения в ней ребенка; помощь в сборе документов для зачисления в образовательную организацию.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>4.7. Оказание консультативной помощи родителям с целью повышения педагогического потенциала</p>	<p>Консультирование получателя социальной услуги по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей в целях повышения родительского потенциала в групповой и индивидуальной форме.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут				качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--

### 5. Социально-трудовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>выбор форм, методов, условий социально-трудовой реабилитации (лечебно-трудовые мастерские, сельское хозяйство и т.д.), обучения доступным профессиональным навыкам;</p> <p>разработка плана проведения мероприятий;</p> <p>организация и проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателя социальной услуги и обучению доступным профессиональным навыкам;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся социально-трудовой реабилитацией инвалидов и профессиональным обучением	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>медицинское и психолого-педагогическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации и обучения;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации и обучения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
5.2. Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам трудоустройства;</p> <p>разъяснение права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости;</p> <p>помощь в сборе документов, необходимых для трудоустройства.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5.3. Содействие в получении образования и (или)	<p>Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги</p>

<p>профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;</p> <p>предоставление перечня образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования по вопросу зачисления на обучение;</p> <p>содействие в сборе документов, необходимых для зачисления на обучения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>поставщика социальной услуги</p>	<p>в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>5.4. Содействие в организации различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, выходные и праздничные дни</p>	<p>Подбор различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учетом выбора детей-получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями);</p> <p>помощь в сборе необходимых документов.</p> <p>Периодичность оказания</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут				обоснованных жалоб
--	---	--	--	--	--------------------

## 6. Социально-правовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальной услуги, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении и восстановлении документов путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2. Оказание помощи в получении	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги,	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется по	Полнота предоставления

<p>юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно</p>	<p>информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

	<p>вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>		области		Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	--	---------	--	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
7.1. Обучение инвалидов (детей-	Изучение мероприятий, рекомендованных индивидуальной	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется по	Полнота предоставления

<p>инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>программой реабилитации или абилитации инвалида;          подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития, реабилитационным потенциалом, особенностям жилой среды;          разъяснение и демонстрация приемов пользования техническим средством, помощь в отработке навыков и умений.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени: до 60 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>месту нахождения поставщика социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Изучение медицинской карты, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;          организация мероприятий по социальной реабилитации граждан согласно рекомендациям ИПРА: социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, социально-бытовую адаптацию;          фиксация результатов</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся обучением</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</p> <p>разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях;</p> <p>сопровождение получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги или организаций, занимающихся</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>социальной услуги к месту обучения;</p> <p>оказание помощи в освоении компьютерной грамотности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>			обучением	<p>качеством предоставляемой социальной услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
7.5. Содействие в предоставлении транспортным услуг получателям социальных услуг	<p>Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости в дни посещения поставщика социальной услуги.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется по месту нахождения поставщика социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>

## 8. Срочные социальные услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или	<p>Предоставление набора продуктов или организация горячего питания, в том числе на базе учреждения</p>	<p>Определяются поставщиком социальных</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется без составления</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в</p>

наборами продуктов	<p>общественного питания.          Продуктовый набор может включать в себя следующие продукты питания: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа фасованная, чай, сезонные овощи и фрукты, сладкий новогодний подарок в упаковке.          Норма времени: до 20 минут</p>	услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	труда и социальной защиты Тульской области	индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Подбор и получение одежды, обуви, предметов первой необходимости.          Норма времени: до 20 минут</p>	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3. Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат,</p>	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством

	<p>организации для лиц без определенного места жительства и др.);</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (учреждении социального обслуживания).</p> <p>Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	неотложной помощи		предоставлении социальных услуг	предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.5. Содействие в	Выяснение жизненной ситуации	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>получателя социальной услуги, оценка его психического и физического состояния, восстановление психического равновесия в момент обращения; безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону или привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>8.6. Содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию</p>	<p>Запись получателя социальной услуги на прием к врачу по телефону или через сеть «Интернет»; помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию). Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>8.7. Содействие в оформлении документов</p>	<p>Написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальной услуги своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	(сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальной услуги; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Норма времени: до 90 минут	помощи		социальных услуг	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.8. Содействие в решении вопросов занятости	Предоставление актуальной информации по вопросам занятости; разъяснение получателю социальной услуги права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки или переподготовки через службы занятости. Норма времени: до 90 минут	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.9. Содействие в организации ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг	Оформление заказа на проведение похорон в службе ритуальных услуг по запросу родственников умершего получателя социальных услуг; при необходимости доставка в морг одежды и необходимых аксессуаров для погребения. Норма времени: до 90 минут	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб