

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного
учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения № 3»



Л.М. Терехина
2020 г.

ОТЧЕТ
организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»
за 2019 год

1. Информация об организации для детей-сирот, о задачах ее деятельности, об условиях содержания, воспитания и получения образования детьми в организации для детей-сирот

Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» (далее Учреждение) образовано 16.07.2015 в процессе реорганизации государственного учреждения Тульской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородицкого района» и присоединения к нему государственного учреждения социального обслуживания населения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Богородицкого района» и государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Воловского района».

Учреждение является организацией, оказывающей социальные услуги.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» Учреждение является организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для достижения уставных задач Учреждение осуществляет основные направления деятельности:

оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов и срочных услуг;

предоставление временного проживания на полном государственном обеспечении, организация медицинского обслуживания, обучения и развития, отдыха и оздоровления, воспитание и социальная реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, детей, пострадавших от жестокого обращения, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста двадцати трех лет, опекунам, попечителям и иным законным представителям несовершеннолетних;

выявление несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких

несовершеннолетних и их семей, в случаях, установленных действующим законодательством;

участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних;

проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении; профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

проведение мероприятий по повышению качества социальных услуг, изучению и внедрению в практику инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, других категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;

привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-бытовой помощи нуждающимся гражданам и координация их деятельности по этому направлению;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

предоставление различных социальных услуг гражданам на постоянной, временной и разовой основе;

предоставление социального обслуживания на основании заявления гражданина, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

В Учреждении созданы необходимые условия для содержания, воспитания и образования детей, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям.

В Учреждении имеется стационарное отделение для несовершеннолетних, расположенное по адресу: Тульская область, г. Богородицк, ул. Комсомольская, д. 89.

Деятельность стационарного отделения для несовершеннолетних регламентирует действующее законодательство, Устав Учреждения, Положение о стационарном отделении для несовершеннолетних, Положение

об отделении помощи семье и детям, Положение об отделении психолого-педагогического направления и другие локальные акты.

Здание Учреждения, где находится стационарное отделение для несовершеннолетних, двухэтажное, размещается на жилой территории города. В здании располагаются 3 жилые ячейки для проживания детей, зал для музыкальных и физкультурных занятий, комната психологической разгрузки, кабинет логопеда, комната для подготовки домашнего задания, пищеблок, медицинский блок, административно-хозяйственные и складские помещения.

Помещения оснащены мебелью, инвентарём и оборудованием в соответствии с функциональным назначением. Оборудование для детей соответствует их росту и возрасту. Мебель промаркирована. Нормативы жилой площади соблюдены. Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, оснащены противопожарной сигнализацией. Учреждение располагает необходимым количеством технических средств реабилитации. Имеется автотранспорт для перевозки несовершеннолетних, оснащенный тахографом и аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS.

Территория Учреждения ограждена по периметру забором из профлиста, благоустроена и озеленена. На территории выделены зона отдыха, игровая зона, физкультурно – спортивная и хозяйственная зоны. Имеется игровое и спортивное оборудование, установлен стационарный теневой навес.

С августа 2019 года стационарное отделение закрыто на реконструкцию для создания условий проживания по квартирному типу и реализации принципов семейного воспитания в воспитательных группах.

В Учреждении имеется Паспорт безопасности, который является информационно-справочным документом, отражающим состояние защищенности мест массового пребывания людей, и содержит перечень необходимых мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности обслуживаемых и работников. Определены должностные лица, ответственные за проведение мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территорий). Проводятся учения и тренировки с работниками по противопожарным действиям, по подготовке к действиям при угрозе совершения и при совершении террористических актов на объектах (территориях). Организовано обучение работников в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В Учреждении имеется контрольно-пропускной пункт, организовано круглосуточное дежурство. Осуществляется пропускной режим: в рабочие дни с 9-00 до 18-00 – дежурным по режиму, в вечернее, ночное время (с 18.00 до 9.00), в выходные и праздничные дни – сторожами. Дежурный пост оборудован приемно-контрольным прибором с тревожной кнопкой вневедомственной охраны. Директором Учреждения утвержден график

приёма и посещения детей лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребёнка с учётом режима дня детей.

На обеспечение безопасности детей, их питание и содержание финансирование выделяется в достаточных объемах. Воспитанники обеспечены пятиразовым питанием. Нормы материального обеспечения воспитанников соблюдаются. Несовершеннолетние обеспечены сезонной одеждой и обувью, предметами личной гигиены и необходимыми медикаментами, а также канцелярскими и учебными принадлежностями.

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО -71-01-001670 от 02.11. 2016.

2. Информация о численности воспитанников и их возрастных группах

Плановая наполняемость стационарного отделения для несовершеннолетних - 28 детей в день в возрасте от 3 до 18 лет. Фактическая наполняемость - 100 % с учетом ремонтных работ, проводимых в Учреждении с августа 2019 года.

Всего за 2019 год социальную реабилитацию в стационарном отделении для несовершеннолетних прошли 57 детей, из них 2 детей, оставшихся без попечения родителей:

Возрастные группы несовершеннолетних:

от 3 до 7 лет - 22 несовершеннолетних;

от 8 до 10 лет - 18 несовершеннолетних;

от 11 до 14 лет - 10 несовершеннолетних;

от 15 до 18 лет - 7 несовершеннолетних.

По состоянию на 01.07.2019 в Учреждении находилось 26 детей.

3. Сведения о численности, структуре и составе работников организации для детей-сирот

Учреждение имеет в своем составе административно – управленческий, обслуживающий, медицинский, педагогический персонал.

Структурными подразделениями Учреждения являются:

отделение социального обслуживания на дому;

отделение срочного социального обслуживания;

отделение стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов;

полустационарное отделение для престарелых и инвалидов;

отделение стационарного социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов»;

стационарное отделение для несовершеннолетних;

отделение помощи семье и детям.

Укомплектованность Учреждения кадрами, привлеченными к работе с семьями и детьми, составляет – 77 %.

Укомплектованность педагогическими работниками - 76 %.

Состав и фактическая численность специалистов, привлеченных к работе с семьями и детьми, всего – 54 человека, из них:

руководящий состав – 3 чел.;
педагогические работники - 37 чел., в том числе учебно-вспомогательный персонал – 4 чел.;
медицинский персонал – 1 чел.;
другие работники – 13 чел.

По уровню образования: 51 % педагогических работников имеют высшее профессиональное образование (20 человек), 49 % имеют среднее профессиональное образование (17 человек). Укомплектованность прочим персоналом - 99 %.

Педагогические работники, имеющие первую квалификационную категорию- 7 % (3 человека), высшую квалификационную категорию -1 % (1 человек). Все педагогические работники проходят аттестацию, соответствуют квалификационным требованиям и имеют опыт работы по данной должности.

4. Информация о направлениях работы с детьми и взаимодействии с организациями и гражданами

Учреждение выполняет полномочия опекуна (попечителя) в отношении детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), соблюдает личные и имущественные права несовершеннолетних. В Учреждении соблюдаются требования п. 17 Положения о помещении детей под надзор в организацию для детей-сирот, расположенную территориально наиболее близко к месту их жительства или пребывания. Воспитанникам оформляются полагающиеся им по закону пенсии, пособия, алименты.

Специалисты Учреждения обращаются в отдел судебных приставов Богородицкого района в целях применения необходимых мер воздействия на родителей воспитанников в случае невыполнения ими алиментных обязательств.

2019 году было подготовлено 3 исковых заявления с целью защиты прав и законных интересов воспитанников Учреждения.

В личных делах несовершеннолетних находятся документы, подтверждающие право воспитанников на жилое помещение, статус закрепленного за ними жилья и его состояние, информация о проживающих в жилых помещениях лицах. За отчетный период в учреждении не было воспитанников, имеющих право на включение в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Снятие денежных средств с лицевых счетов воспитанников не производилось.

Контроль за сохранностью и использованием закрепленных за воспитанниками жилых помещений осуществляет территориальный отдел министерства труда и социальной защиты Тульской области.

В основе деятельности стационарного отделения для несовершеннолетних лежит система психолого - педагогического и медико - социального сопровождения ребенка и его семьи в разрешении трудной жизненной ситуации.

Основной приоритет в работе педагогического коллектива - воспитание полноценных людей, обладающих физическим, психическим здоровьем и достаточно высокими адаптационными возможностями для их последующей жизни.

Воспитательный и реабилитационный процессы строятся с учетом индивидуальных возможностей воспитанников в соответствии с годовым планом стационарного отделения для несовершеннолетних и регламентируются режимом дня и расписанием занятий.

Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание образования, труда и отдыха, составлен с учетом круглосуточного пребывания детей в Учреждении, возраста детей, сезона.

Деятельность педагогов и специалистов по комплексной реализации индивидуального плана реабилитации каждого ребенка осуществляется на основе социально - педагогических программ, направленных на организацию воспитательного процесса, получение ребенком дошкольного или школьного образования, коррекцию его психоэмоционального состояния, занятия в творческих студиях и мастерских.

В части обеспечения индивидуальной реабилитационной программы педагоги и специалисты не ограничиваются использованием возможностей Учреждения, а опираются на широкую сеть межведомственных связей с учреждениями и организациями города.

У большинства детей, поступающих в стационарное отделение, утрачен интерес к учебе. Педагогический коллектив прилагает большие усилия по восстановлению интереса воспитанников к школьному обучению. Педагоги оказывают школьникам помощь в усвоении текущего и пропущенного учебного материала, подготовке домашних заданий докладов и рефератов, творческих работ. С выпускниками 9 классов ведутся дополнительные занятия по подготовке к ОГЭ.

С образовательными учреждениями города заключены договора о сотрудничестве по предоставлению воспитанникам Учреждения образовательных услуг, в рамках которых осуществляется тесное взаимодействие. Всего, в 2019 году, получение образования было организовано в отношении 35 воспитанников школьного возраста. Социальные педагоги Учреждения осуществляют систематический анализ успеваемости и посещаемости занятий воспитанниками стационарного отделения, посещают родительские собрания, интересуются поведением своих подопечных, степенью их участия в школьных мероприятиях, взаимоотношениями с учителями и одноклассниками. Осуществляется ежедневное сопровождение воспитанников в школу и из школы. Эта работа дает ощутимые результаты. Как результат, учебный 2018 - 2019 г.г. успешно закончили 35 детей школьного возраста (100%).

В Учреждении созданы все необходимые условия для интеллектуального, эмоционального, физического, творческого, культурного и духовного развития несовершеннолетних, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Созданы необходимые условия для организации как групповых, так и индивидуальных занятий.

С воспитанниками школьного возраста в Учреждении реализуется комплексная программа социальной реабилитации несовершеннолетних "Взрослеем вместе", направленная на организацию комплексной социально - реабилитационной работы и сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, содействие в восстановлении позитивного социального статуса воспитанников, формирование успешности и положительной жизненной перспективы путем актуализации внутренних ресурсов несовершеннолетних.

Отличительной особенностью программы является то, что она даёт возможность интегрировать внутреннее и внешнее общение в детской среде; поэтапно прожить процесс взросления и становления отношений с товарищами, в коллективе, в социуме.

С воспитанниками дошкольного возраста реализуются реабилитационные развивающие программы социокультурной, гражданско-патриотической, здоровьесберегающей, познавательно-развивающей направленности: "Юный патриот", "Я и мои друзья", "Гармония", "Мир профессий".

Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности, выданную министерством образования Тульской области № 0133/03302 от 03.05.2017.

Разработаны и утверждены и успешно реализуются: основная общеобразовательная программа дошкольного образования государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3», дополнительные общеразвивающие программы: «Крепыш», «Мир в цвете», "Основы правоведения", «Левша», "Золотой ключик", "Радуга".

В 2019 году дошкольное образование получали 22 несовершеннолетних. 57 воспитанников стационарного отделения для несовершеннолетних включены в мероприятия дополнительных программ образования.

Для организации эффективного процесса реабилитации занятия проводятся как индивидуально, так и в группах по 5-7 человек.

С целью осуществления эффективной образовательной деятельности в Учреждении имеется соответствующая мебель для организации занятий.

Учитель-логопед 4 раза в неделю проводит занятия с детьми по коррекции и развитию речи.

Педагоги-психологи осуществляют диагностическое обследование личности детей, профориентационное определение интересов и склонностей подростков, проводят коррекционно-развивающие мероприятия для развития интеллектуальной, эмоциональной, коммуникативной сферы; ведут

консультативную работу с членами семей с целью построения позитивных детско-родительских взаимоотношений. Для преодоления возможных конфликтных ситуаций внутри семьи, а также для более гармоничного развития личности ребенка педагоги-психологи применяют различные психотерапевтические методики: сказкотерапию, арт-терапию, работают с песком в терапевтической песочнице.

С несовершеннолетними постоянно ведется воспитательно-разъяснительная работа по профилактике самовольных уходов, о правилах поведения в Учреждении, основных правах ребенка, этикете поведения и межличностных взаимоотношений.

С актуальной информацией детей знакомят воспитатели, социальные педагоги, педагоги-психологи. Разрабатываются соответствующие памятки, наглядные тематические стенды, которые находятся в доступных детям местах.

Досуг детей разнообразен: они задействованы в ключевых мероприятиях Учреждения: интеллектуальных, музыкальных, театральных, сюжетных и ролевых играх. Воспитанники активно участвуют в постановке концертов, с удовольствием танцуют, поют. Участвуют в тематических экскурсиях, изучают историю родного города, страны. Несовершеннолетние приобщаются к искусству, посещают музеи, выставки, цирковые представления и театральные постановки.

Воспитанники Учреждения регулярно, с периодичностью 2 раза в месяц, посещают досуговые мероприятия во внешних учреждениях города, района, области.

Оказание медицинской помощи воспитанникам стационарного отделения для несовершеннолетних осуществляется при взаимодействии с учреждениями здравоохранения Богородицкого района, города Новомосковск, города Тула.

Дети получают санаторно-курортное лечение в санаториях Тульской области различного профиля в соответствии с показаниями. Всего за 2019 год были оздоровлены 15 несовершеннолетних в санатории "Иншинский", "Синтетик", "Алексин Бор", оздоровительных лагерях "Салют", ""Шахтер", пионерских лагерях "Сигнал", "Керамик".

В Учреждении соблюдается порядок проведения ежегодной диспансеризации. В 2019 году диспансеризацию прошли 35 воспитанников, из них 2 детей, оставшихся без попечения родителей. Проводится работа по своевременному выполнению рекомендаций врачей по результатам диспансеризации.

Сведения о состоянии здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подаются в установленный срок в территориальные отделы министерства труда и социальной защиты Тульской области.

В процессе реабилитационной работы с детьми Учреждение осуществляет тесное взаимодействие с различными организациями, благотворителями, волонтерами.

В 2019 социальными партнерами Учреждения на договорной основе являлись следующие организации: МКУК «Городская библиотечная система», МБУ Подростково - молодежный центр «Азимут», МУК «Богородицкий дворец-музей и парк», МБУК Информационный телерадиоцентр «Спектр», МКУК «Центр народной культуры и ремесла», МУДО «Дворец детского и юношеского творчества», музей занимательных наук «Экспериментория», детский город профессий «Мануфактория».

Большое развитие получило привлечение волонтерских групп к организации досуговой деятельности воспитанников. Среди них: волонтерское добровольческое объединение «Тепло наших рук», волонтерский отряд Богородицкого политехнического колледжа «Пламя», волонтеры техникума железнодорожного транспорта имени Б.Ф. Сафонова, группа в контакте «Узловая-слухи», домашний театр «У Гаши», Общественная организация «Контингент», общественная организация «Союз-Чернобыль». Всего в 2019 году этими объединениями было организовано 14 мероприятий для воспитанников и семей.

Вышеперечисленные организации участвуют не только в проведении досуговых мероприятий, но и в оказании адресной помощи семьям, привлечении внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы Учреждения. В 2019 году всего привлечено 85055,85 рублей внебюджетных средств.

5. Информация о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям или переданы на воспитание в семьи граждан

Приоритетным направлением в процессе жизнеустройства несовершеннолетних является возвращение детей в семью. Проводится разнообразная работа по популяризации семейных форм устройства детей, укреплению семейных ценностей, повышению родительских возможностей ресурсов семьи.

За 2019 год после пройденного курса реабилитации всего было жизнеустроено 57 несовершеннолетних, из их числа:

- в кровные семьи возвращены 29 детей;
- переданы под опеку 3 детей;
- определены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 5 детей;
- другие формы жизнеустройства - 20 детей.